

FAQ – Hannover Bäder- Suite

1. Buchen von Schwimm- und Saunazeiten	2
1.1 Wie kann ich ein Ticket buchen?.....	2
1.2. Ich möchte für mehrere Personen buchen, was muss ich dazu tun?.....	2
1.3. Muss ich das Ticket ausgedruckt mitbringen?.....	3
1.4. Für welche Schwimmbäder/Saunen in Hannover kann ich hier Tickets kaufen?.....	3
1.5. Kann ich mein Einzelticket Schwimmbad/Sauna auf eine andere Zeit umbuchen?.....	3
1.6. Ich habe ein Ticket im falschen Bad gebucht, wie kann ich eine Änderung vornehmen?.....	4
1.7. Kann ich ein Schwimm- /Saunaticket stornieren?.....	4
1.8. Ich habe keine Bestätigungsemail erhalten, an wen muss ich mich wenden?.....	4
1.9. Ich habe die Bestätigungsemail gelöscht, wie bekomme ich den QR-Code zurück?.....	4
2. Onlinebezahlen	5
2.1. Welche Eintrittskarten kann ich online kaufen?.....	5
2.2. Welche Zahlungsmittel werden beim Onlinebezahlen akzeptiert?.....	7
2.3. Ich habe den falschen Tarif gekauft, wie kann ich eine Änderung vornehmen?.....	7
2.4. Kann ich bezahlte Tickets stornieren und das Geld zurückerhalten, wenn ich die Tickets nicht wahrnehmen kann?.....	7
2.5. Ich habe meine Schwimm- /Saunazeit verpasst, erhalte ich mein Geld zurück?.....	7
2.6. Mein Ticket wurde doppelt abgebucht, an wen muss ich mich wenden?.....	7
2.7. Bekomme ich eine Erstattung für ungenutzte Mehrfachkarten?.....	7
3. Buchen von Schwimm und Aquakursen	8
3.1. Wie kann ich mich oder mein Kind zum Kurs anmelden?.....	8
3.2. Ab wann sind die festen Schwimm- und Aquakurse buchbar?.....	8
3.3. Kann die Buchung widerrufen werden?.....	8
3.4. Kann der feste Schwimm- oder Aqua Kurs erstattet werden?.....	8
3.5. Können einzelne Stunden aus festen Kursen erstattet werden?.....	8
3.6. Was kostet ein fester Schwimmkurs und wie viele Kursstunden sind enthalten?.....	8
3.7. Bekommen Aktiv-Pass Besitzer*innen eine Ermäßigung?.....	9
3.8. Benötige ich eine Schwimmtauglichkeitsbescheinigung?.....	9
3.9. Kann ich mein Kind zur Umkleide begleiten?.....	9
3.10. Bin ich während des Schwimmkurses mit dabei?.....	10
3.11. Von wem erhalte ich weitere Informationen?.....	10
3.12. Bieten Sie auch Einzelschwimmkurse an?.....	10
3.13. Bietet der Fachbereich Sport, Bäder und Eventmanagement auch englischsprachige Kurse an?.....	10
3.14. Können auch offene Aqua Kurs Angebote online gebucht werden?.....	10
3.15. Wie kann ich einen Aquaeinzelkurs buchen?.....	10
3.16. Wie buche ich eine Mehrfachkarte für Aquakurse?.....	10
3.17. Wie kann ich mit meiner Mehrfachkarte einen Termin reservieren?.....	11
3.18. Wie kann ich auf meiner Mehrfachkarte weitere Personen einbuchen?.....	12
3.19. Kann ich einen Aquaeinzelkurs stornieren und mein Geld zurückerhalten?.....	12
3.20. Meine alte Aquakurskarte kann nicht eingelesen werden. Wie erhalte ich die Resteintritte?.....	12

1. Buchen von Schwimm- und Saunazeiten

1.1 Wie kann ich ein Ticket buchen?

Um ein Ticket zu buchen, müssen Sie sich zunächst online registrieren. Sie können sich einmalig als Gastnutzer anmelden oder einen Kundenaccount für die weitere Nutzung anlegen. Wir empfehlen einen Kundenaccount anzulegen, da Sie nur damit Kurse buchen und Umbuchungen vornehmen können sowie über Änderungen im Betriebsablauf informiert werden.

Melden Sie sich dafür mit Ihrer E-Mail-Adresse in der Hannover-Bäder-Suite an und füllen die mit einem * gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

Um die Buchung erfolgreich abzuschließen geben Sie außerdem bitte eine gültige Rechnungsadresse an.

Wenn Sie als Kunde bei uns im System registriert sind, können Sie über „E-Tickets kaufen“ die einzelnen Schwimmbäder oder Saunen („Filialen“) anwählen und die gewünschten Tickets in der Kalenderübersicht buchen.

Wählen Sie innerhalb dieser Kalenderübersicht nun Ihren gewünschten Tarif aus. Es besteht hier die Möglichkeit direkt Eintrittskarten zu erwerben (siehe 2.).

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie von uns eine Bestätigungsemail mit einem QR-Code, den Sie bitte beim Badbesuch an der Kasse vorzeigen.

1.2. Ich möchte für mehrere Personen buchen, was muss ich dazu tun?

Mit einem aktuellen Kundenkonto können Sie unbegrenzt viele Tickets buchen. Die Tickets müssen nicht mehr personalisiert werden (Gast). Möchten Sie mehrere personalisierte Tickets oder Kurse (siehe Kursbuchungen) erwerben, legen Sie bitte unter Ihrem Kundenaccount unter „weitere Personen anlegen“ zusätzliche Personen an.

The screenshot shows a web interface for creating a new person profile. The main heading is 'weitere Person anlegen'. Below it, there are two main sections: 'Allgemeine Informationen' and 'Kundenkonditionsgruppen'. The 'Allgemeine Informationen' section contains several form fields: 'Anrede' with radio buttons for 'Frau', 'Herr', and 'Keine Angabe'; 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname' text boxes; 'Telefon' and 'Handy' text boxes; 'Geburtsdatum' with a date picker; 'Zusätzliche Bemerkung' text box; 'Hannover-Aktiv-Pass-Nummer' and 'Bäderkartennummer' text boxes with asterisks indicating they are mandatory; and 'Erziehungsberechtigt Person' dropdown menu. The 'Kundenkonditionsgruppen' section has a checkbox for 'Aktivpass-Kinder: Der gültige Aktivpass ist vorzuzeigen'. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'OK' buttons. A note at the bottom center says 'Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder'.

1.3. Muss ich das Ticket ausgedruckt mitbringen?

Nein. Sie können an der Kasse die Bestätigungsemail mit dem QR-Codeticket z. B. auf Ihrem Handy vorlegen.

1.4. Für welche Schwimmbäder/Saunen in Hannover kann ich hier Tickets kaufen?

Dieses Reservierungssystem gilt für die städtischen Hallen- und Freibäder der Landeshauptstadt Hannover und umfasst folgende Betriebstätten:

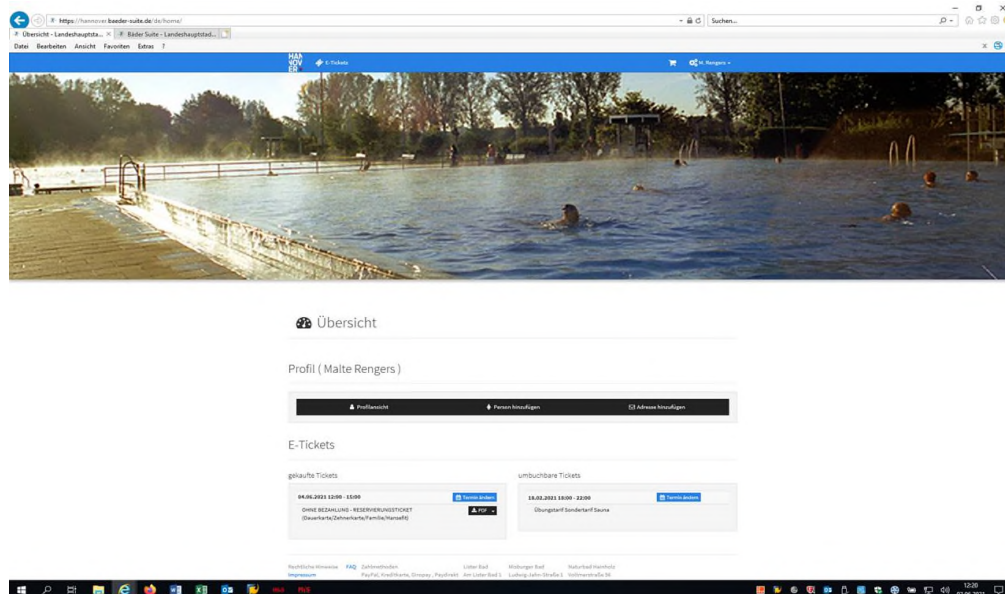
Stadionbad	Robert-Enke-Straße 5, 30169 Hannover
Vahrenwalder Bad	Vahrenwalder Straße 100, 30165 Hannover
Nord-Ost-Bad	Podbielskistraße 301, 30655 Hannover
Stöckener Bad	Hogrefestr. 45, 30149 Hannover
Kombibad Misburg	Seckbruchstraße 18, 30629 Hannover
Lister Bad	Am Lister Bad 1, 30179 Hannover
Naturbad Hainholz	Voltmerstraße 56, 30165 Hannover
Ricklinger Bad	Kneippweg 25, 30459 Hannover

Welche Bäder aktuell geöffnet sind, können Sie unter www.hannover.de/baeder sehen.

1.5. Kann ich mein Einzelticket Schwimmbad/Sauna auf eine andere Zeit umbuchen?

In unserem Buchungssystem besteht die Möglichkeit einen bereits gebuchten Tarif auf ein anderes Zeitfenster zu verschieben.

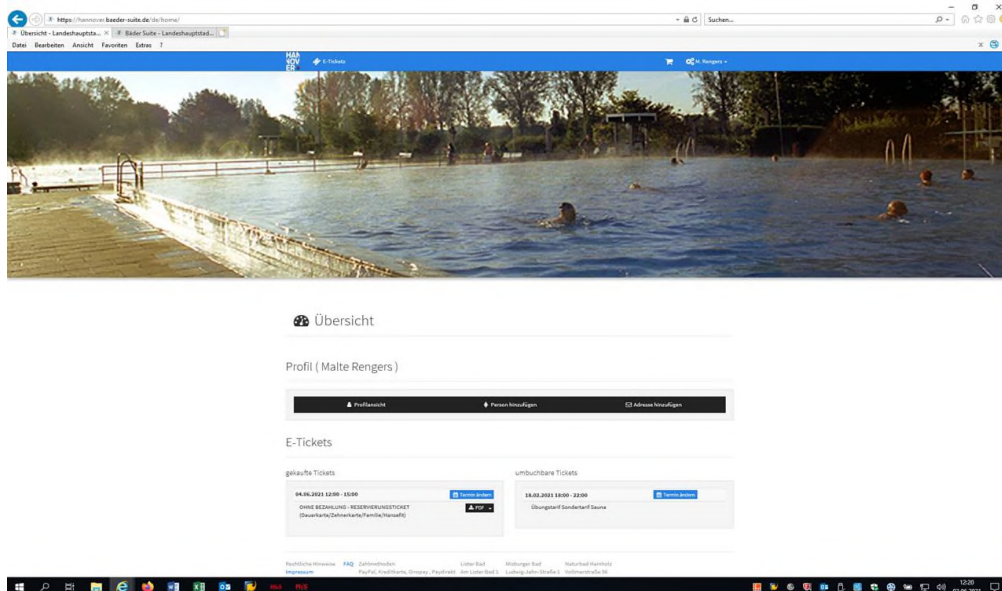
Rufen Sie dazu bitte Ihren Kundenaccount auf und klicken auf den Reiter „Meine Bäder-Suite“ (unterhalb Ihres Namens). Unter gekaufte E-Tickets können Sie mit einem Klick auf das blaue Feld „Termin ändern“ Ihre Zeit umbuchen.



Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie in der Bädersuite einen aktuellen Kundenaccount besitzen. Sie können Ihr Schwimm-/Saunaticket weiterhin nur umbuchen, wenn das gebuchte Zeitfenster noch nicht begonnen hat. Grundsätzlich sind die Einzeltickets 1 Jahr ab Kaufdatum gültig, solange Sie nicht bereits entwertet wurden

1.6. Ich habe ein Ticket im falschem Bad gebucht, wie kann ich eine Änderung vornehmen?

In diesem Fall können Sie Ihr Ticket auf ein anderes Bad umbuchen. Rufen Sie dazu bitte ihr Kundenprofil auf und klicken auf den Reiter „Meine Bädersuite“ (unterhalb Ihres Namens). Unter gekaufte E-Tickets können Sie mit einem Klick auf das blaue Feld „Termin ändern“ Ihre Zeit umbuchen.



Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie in der Bädersuite einen aktuellen Kundenaccount besitzen. Bitte beachten Sie auch hier, dass die Umbuchung nur möglich ist, wenn das gebuchte Zeitfenster noch nicht begonnen hat.

1.7. Kann ich ein Schwimm- /Saunaticket stornieren?

Die Stornierung von Bezahltickets, ist gemäß unserer AGBs (§3 Nr.4 Haus- und Badeordnung für die Bäder und Saunen der Landeshauptstadt Hannover) nicht möglich.

1.8. Ich habe keine Bestätigungsemail erhalten, an wen muss ich mich wenden?

Bitte wenden Sie sich an 52.02.fina@hannover-stadt.de.

1.9. Ich habe die Bestätigungsmail gelöscht, wie bekomme ich den QR-Code zurück?


Bitte wenden Sie sich an 52.02.fina@hannover-stadt.de.

2. Onlinebezahlen

2.1. Welche Eintrittskarten kann ich online kaufen?

Es ist möglich Einzeltickets, Familientarife und 10er Karten für das Schwimmbad sowie Einzeltickets und 5er Karten für die Saunen online zu erwerben.

Konkret können Sie hier für das Schwimmbad die folgenden Einzelkarten erwerben:

<p>Erwachsene 4,50 €</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Diesen Tarif bitte auswählen, wenn Sie den Normalpreis bezahlen müssen und keine Ermäßigungen besitzen.</p>	<p>Ermäßigte 2,80 €</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Diesen Tarif bitte wählen, wenn Sie eine Ermäßigungsberechtigung besitzen. Bitte zeigen Sie diese an der Kasse vor.</p>	<p>Kind/Schüler*in 2,50 € 3 bis 15 Jahre</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Dieser Tarif gilt für Kinder ab dem 3. Lebensjahr bis zum vollendeten 15. Lebensjahr sowie für Schüler*innen. Bitte an der Kasse den Schülerausweis vorzeigen.</p>
<p>Kinder und Jugendliche mit HannoverAktivPass 1,00 €</p>  <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Dieser Tarif gilt für Kinder und Jugendliche mit Hannover Aktiv Pass. Bitte an der Kasse den Hannover Aktiv Pass vorzeigen.</p>	<p>Familie (2 Erwachsene und 1 Kind/Schüler*in) 10,00 €</p> <p>Gruppentarif <input type="checkbox"/></p> <p>auswählen (1. Person bereits enthalten):</p> <p>Diese Karte gilt für drei Personen (2 Erwachsene + 1 Kind/Schüler*in)</p> <p>Für die Buchung von weiteren Kindern / Schüler*innen wählen Sie bitte zusätzlich den Tarif "weiteres Kind/Schüler*in" für 2€ aus</p>	<p>Kleinfamilie (1 Erwachsener + 1 Kind/Schüler*in) 6,00 €</p> <p>Gruppentarif <input type="checkbox"/></p> <p>auswählen (1. Person bereits enthalten):</p> <p>Diese Karte gilt für zwei Personen (1 Erwachsene + 1 Kind/Schüler*in)</p> <p>Für die Buchung von weiteren Kindern / Schüler*innen wählen Sie bitte zusätzlich den Tarif "weiteres Kind/Schüler*in" für 2€ aus.</p>
<p>Familie ermäßigt (2 Erwachsene und 1 Kind/Schüler*in) 6,50 €</p> <p>Gruppentarif <input type="checkbox"/></p> <p>auswählen (1. Person bereits enthalten):</p> <p>Diese Karte gilt für drei Personen (2 Erwachsene + 1 Kind/Schüler*in)</p> <p>Bitte zeigen Sie an der Kasse Ihre Ermäßigungsberechtigung vor.</p> <p>Für die Buchung von weiteren Kindern / Schüler*innen wählen Sie bitte zusätzlich den Tarif "weiteres Kind/Schüler*in ermäßigt" für 1€ aus</p>	<p>Kleinfamilie ermäßigt (1 Erwachsener + 1 Kind/Schüler*in) 3,50 €</p> <p>Gruppentarif <input type="checkbox"/></p> <p>auswählen (1. Person bereits enthalten):</p> <p>Diese Karte gilt für zwei Personen (1 Erwachsene + 1 Kind/Schüler*in)</p> <p>Bitte zeigen Sie an der Kasse Ihre Ermäßigungsberechtigung vor.</p> <p>Für die Buchung von weiteren Kindern / Schüler*innen wählen Sie bitte zusätzlich den Tarif "weiteres Kind/Schüler*in ermäßigt" für 1€ aus.</p>	<p>weiteres Kind/Schüler*in 2,00 €</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Bitte zusätzlich zum Tarif "Familie" oder "Kleinfamilie" wählen.</p>
<p>weiteres Kind/Schüler*in ermäßigt 1,00 €</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p> <p>Bitte zusätzlich zu den Tarifen "Familie ermäßigt" oder "Kleinfamilie ermäßigt" wählen.</p>		

Weiterhin haben Sie auch die Möglichkeit 10er Karten für das Schwimmbad online zu kaufen:

<p>10er Karte Erwachsener 35,00 € ab 18 Jahre</p> <p>Nutzungen: 10</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p>	<p>10er Karte Kind/Schüler*in 20,00 €</p> <p>Nutzungen: 10</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p>	<p>10er Karte Ermäßigte 22,00 €</p> <p>Nutzungen: 10</p> <p>Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/></p>
--	--	--

Für die städtischen Saunen können Sie Einzelkarten

Haupttarif Sauna Misburg/ Nord-Ost-Bad Winter (Okt.-März) 14,00 € Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/> Dieser Tarif ist nur gültig von Oktober-März	Haupttarif Sauna Winter (Oktober-April) 11,00 € Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/> Dieser Tarif ist von Oktober bis April gültig.	Saunatarif Kind/Schüler*in 6,00 € Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/> Dieser Tarif gilt für Kinder ab dem 3. Lebensjahr bis zum vollendeten 15. Lebensjahr sowie für
--	--	--

und 5er Karten online erwerben.

5er Karte Sauna Misburg/Nord-Ost-Bad 54,00 € Nutzungen: 5 Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/> Diese Karte berechtigt zum Eintritt in alle Städtischen Saunen. Diese Karte ist nicht personengebunden und kann von mehreren Personen genutzt werden.	5er Karte Sauna 47,00 € Nutzungen: 5 Anzahl: <input type="text" value="Anzahl"/> Diese Karte berechtigt zum Eintritt in die städtischen Saunen des Stadionbades, des Vahrenwalder Bades und des Stöckener Bades. Für den Besuch der Saunen im Misburger Bad und im Nord-Ost-Bad ist ein entsprechendes Aufgeld zu zahlen. Diese Karte ist nicht personengebunden und kann von mehreren Personen genutzt werden.
--	---

Bitte wählen sie dazu je nach Präferenz den Reiter „E-Tickets“ für Einzeltickets oder den Reiter „Mehrfach-E-Tickets“ für unsere Mehrfachkarten aus.

E-Tickets Mehrfach-E-Tickets

Wenn Sie Ihre Schwimm- /Saunatickets online bezahlen, klicken Sie bitte den Button „Online-Zahlung“ an und befolgen die weiteren Schritte zur Zahlungsabwicklung mit Ihrem gewünschten Dienstleister. Halten Sie dazu bitte die Daten Ihres gewünschten Zahlungsmittels bereit (Kreditkartennummer/ PayPal-Account etc.). Wenn Ihre Zahlung erfolgt ist, erhalten Sie von uns eine entsprechende Bestätigungsemail mit einem QR-Code/Wallet-Ticket, den/das Sie als Eintrittskarte bitte an der Kasse im Schwimmbad vorlegen.

Der Kauf von weiteren in der Tarifordnung genannten Tarifen wie Halbjahreskarten ist weiterhin nur an den Kassen in den einzelnen Betriebsstätten möglich.

Es kann max. 30 Tage im Voraus gebucht werden. Bitte beachten Sie, dass online bezahlte Tickets nicht zurückerstattet werden (siehe AGG).

Bitte beachten Sie weiterhin, dass der letzte Einlass eine Stunde vor Ende der von Ihnen gebuchten Zeit ist. Der Badebetrieb endet 20 Minuten vor Ende der Öffnungszeit.

Bei Problemen mit der Zahlungsabwicklung können Sie sich unter der E-Mail 52.02.fina@hannover-stadt.de melden.

Sollten Sie Ihr Ticket nicht innerhalb von 36 Stunden nach der Buchung bezahlen, wird Ihre Buchung automatisch storniert und Sie erhalten eine Stornorechnung von uns.

2.2. Welche Zahlungsmittel werden beim Onlinebezahlen akzeptiert?

Es besteht die Möglichkeit E-Tickets mit den folgenden Bezahlarten zu kaufen:

PayPal und Kreditkarte (MasterCard, Visa)

Weitere Zahlungsdienstleister werden aktuell nicht unterstützt.

2.3. Ich habe den falschen Tarif gekauft, wie kann ich eine Änderung vornehmen?

Die Änderung von bereits bezahlten Tarifen ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Tarife "Ermäßigte", „Kind/Schüler*in“, den „Hannover-Aktiv-Pass“, die „Familie erm.“, die „Kleinfamilie erm.“ und den „Saunatarif für Kinder und Schüler*innen“ jeweils an der Kasse Ihre Ermäßigungsberechtigung vorzeigen müssen, andernfalls haben Sie ein Aufgeld zum richtigen Tarif zu zahlen.

2.4. Kann ich bezahlte Tickets stornieren und das Geld zurückerhalten, wenn ich die Tickets nicht wahrnehmen kann?

Soweit die städtischen Bäder dies nicht zu verschulden haben (z. B. betriebsbedingte Schließung), ist eine Rückerstattung von bereits bezahlten Onlinetickets gemäß unserer AGBs nicht möglich.

§ 3 Nr. 4 der Haus- und Badeordnung für die Bäder und Saunen der Landeshauptstadt Hannover: „Erworbene Eintrittskarten und Zugangsberechtigungen werden nicht erstattet.“

2.5. Ich habe meine Schwimm- /Saunazeit verpasst, erhalte ich mein Geld zurück?

Die Einzeltickets sind nach dem Erwerb und bis zur Einlösung ein Jahr gültig.

2.6. Mein Ticket wurde doppelt abgebucht, an wen muss ich mich wenden?

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die E-Mail Adresse 52.02.fina@hannover-stadt.de. Bitte senden Sie uns zur schnellen Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Buchungsnummer und die entsprechenden Zahlungsbelege zu.

Wir werden versuchen Ihren Fall schnellstmöglich zu bearbeiten und Sie entsprechend informieren.

2.7. Bekomme ich eine Erstattung für ungenutzte Mehrfachkarten?

Nein. Eine Erstattung für nicht genutzte Eintritte dieser Karten ist gemäß unserer AGBs nicht möglich.

§ 3 Nr. 4 der Haus- und Badeordnung für die Bäder und Saunen der Landeshauptstadt Hannover: „Erworbene Eintrittskarten und Zugangsberechtigungen werden nicht erstattet.“

3. Buchen von Schwimm und Aquakursen

3.1. Wie kann ich mich oder mein Kind zum Kurs anmelden?

Sie buchen den Kurs online auf unserer Homepage unter dem Reiter „www.reservierung-baeder-hannover.de“.

Dazu müssen Sie zunächst einen Bädersuite-Account anlegen und dann unter „weitere Personen anlegen“ Ihre Kinder registrieren. Sollte Ihr Kind einen Hannover-Aktiv-Pass besitzen geben Sie dieses bitte in der Kundenkonditionsgruppe „Aktivpass-Kinder an“. Bitte beachten Sie dazu unsere weiteren Informationen auf der Startseite.

3.2. Ab wann sind die festen Schwimm- und Aquakurse buchbar?

Unsere Kurse sind 5 Wochen vor Kursbeginn ab 16:00 buchbar.

3.3. Kann die Buchung widerrufen werden?

Bei der Buchung eines Kurses handelt es sich um eine zeitgebundene Veranstaltung. Ein Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Ein Widerruf ist folglich nicht möglich und die Buchung ist somit verbindlich.

3.4. Kann der feste Schwimm- oder Aqua Kurs erstattet werden?

Gebuchte Kurse können bis zum 10. Tag vor Kursbeginn von Ihnen storniert werden. In diesem Fall erstattet der Fachbereich Sport, Bäder und Eventmanagement einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Danach ist keine Rückerstattung möglich.

3.5. Können einzelne Stunden aus festen Kursen erstattet werden?

Einzelne Stunden können nicht erstattet werden.

Sollte durch unser Verschulden der Kurs nicht stattfinden können, werden wir Ihnen so schnell wie möglich einen Ersatztermin zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieser Termin auch in einem anderen Kurs mit einem anderen Kursleiter*in stattfinden kann.

3.6. Was kostet ein fester Schwimmkurs und wie viele Kursstunden sind enthalten?

Babyschwimmkurse kosten 55 € (10 Kurseinheiten), das Eintrittsgeld für die Eltern wird extra an der Kasse gezahlt. Hier empfehlen wir Ihnen den Kauf einer Zehnerkarte.

Seepferdchen-Kurse für Kinder kosten 90 € (20 Kurseinheiten à 45 Minuten), oder 50 € (10 Kurseinheiten à 45 Minuten). Kurse für das Schwimmabzeichen Bronze und Silber kosten 50 €, sie enthalten 10 Kurseinheiten à 45 Minuten. Das Eintrittsgeld wird extra an der Kasse gezahlt. Hier empfehlen wir Ihnen den Kauf von Zehnerkarten.

Kurse für Erwachsene kosten 130 € (20 Kurseinheiten à 45 Minuten), oder 70 € (10 Kurseinheiten à 45 Minuten). Das Eintrittsgeld wird extra an der Kasse gezahlt. Hier empfehlen wir Ihnen den Kauf von Zehnerkarten.

3.7. Bekommen Aktiv-Pass Besitzer*innen eine Ermäßigung?

Bei unseren Kinderschwimmkursen klicken Sie bitte unter „weitere Personen anlegen“ die Kundenkonditionsgruppe „Aktivpass Kinder“ an, wenn Sie die Daten ihres Kindes eingeben.

Allgemeine Informationen

Profilbild: keine Datei ausgewählt Auswählen

Anrede:* Frau Herr Keine Angabe


Titel:

Vorname:


Nachname:*


Telefon:


Handy:

Geburtsdatum: 

Zusätzliche Bemerkung:

Hannover-Aktiv-Pass-Nummer: 

Bäderkartennummer: 

Erziehungsberechtigt Person: 

Kundenkonditionsgruppen

- Aktivpass-Kinder:
Der gültige Aktivpass ist vorzuzeigen

Die Kundenkonditionsgruppe: Aktivpass-Kinder ist nur für die Buchung von Kinderschwimmkursen wichtig. Bitte bei jedem Kind mit gültigem Hannover-Aktiv-Pass aktivieren. Die "Region-S-Karte" wird nicht akzeptiert.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Dann wird der Schwimmkurs von der Landeshauptstadt Hannover bezahlt. Bitte zeigen Sie den gültigen Aktiv-Pass der Landeshauptstadt Hannover des Kindes in der ersten Stunde an der Kasse als Nachweis vor. Die „Region-S-Karte“ ist davon ausgenommen. Der Eintritt reduziert sich dann auf 1 € pro Stunde.

Bei unseren Erwachsenenschwimmkursen reduziert sich nur der Eintrittspreis.

3.8. Benötige ich eine Schwimmtauglichkeitsbescheinigung?

Wir gehen davon aus, dass Sie **vor** Beginn des Schwimmkurses Ihren **Kinderarzt** oder Ihren **Arzt** konsultiert haben, um Erkrankungen auszuschließen, die gegen eine Teilnahme am Kurs sprechen. Besonderheiten, die berücksichtigt werden sollten, müssen dem Kursleiter vor Beginn des Kurses mitgeteilt werden.

3.9. Kann ich mein Kind zur Umkleide begleiten?

Bei den Schwimmkursen für Kinder können Sie diese bis zur Umkleide begleiten. Wo Sie während des Kurses warten können, erfragen Sie bitte im jeweiligen Bad.

Babykurse finden wie üblich mit den Eltern im Wasser statt.

3.10. Bin ich während des Schwimmkurses mit dabei?

Unsere Schwimmkurse finden ohne Eltern statt.

3.11. Von wem erhalte ich weitere Informationen?

Vor Ort wird Ihnen Ihr Schwimmlehrer, Ihre Schwimmlehrerin, alle weiteren wichtigen Informationen, wie z. B. die Gegebenheiten und Abläufe vor Ort, Telefonnummern und weitere Informationen geben.

3.12. Bieten Sie auch Einzelschwimmkurse an?

Nein. Es werden lediglich Schwimmkurse in Gruppen angeboten.

3.13. Bietet der Fachbereich Sport, Bäder und Eventmanagement auch englischsprachige Kurse an?

Nein. Ein solches Angebot besteht nicht.

3.14. Können auch offene Aqua Kurs Angebote online gebucht werden?

Aquafitness/Aquabiking Angebote können auch online gebucht werden. Bitte beachten Sie die Punkte 3.14-3.20.

3.15. Wie kann ich einen Aquaeinzelkurs buchen?

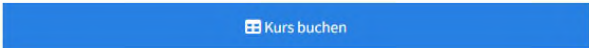
Unter Kurse können Sie direkt über Einzeltermine einzelne Kurse erwerben. Klicken Sie dazu den gewünschten Kurs an und loggen sich dann mit Ihrem Account ein und bezahlen bequem online. Wir empfehlen hier explizit den Onlinekauf, da es die Wartezeiten an der Kasse reduziert.

Kurse

Unter "**Kurs buchen**" können Sie sich über **unsere Kursangebote** informieren.

Zur Buchung von Einzelkursen klicken Sie hier bitte auf **Einzeltermine**.

Zur Buchung von Mehrfachkarten für Aquakurse klicken Sie bitte auf **Aquafitness und Aquajogging**.

 Kurs buchen

3.16. Wie buche ich eine Mehrfachkarte für Aquakurse?

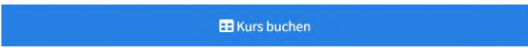
Unter Kurse können Sie direkt über Aquafitness und Aquajogging Mehrfachaquakurskarten kaufen. Klicken Sie dazu die gewünschte Mehrfachkarte an und loggen sich dann mit ihrem Account ein und bezahlen bequem online. Wir empfehlen hier explizit den Onlinekauf, da es in den Schwimmbädern selbst zu Serviceeinbußen und Wartezeiten kommen kann.

Kurse

Unter "**Kurs buchen**" können Sie sich über **unsere Kursangebote** informieren.

Zur Buchung von Einzelkursen klicken Sie hier bitte auf **Einzeltermine**.

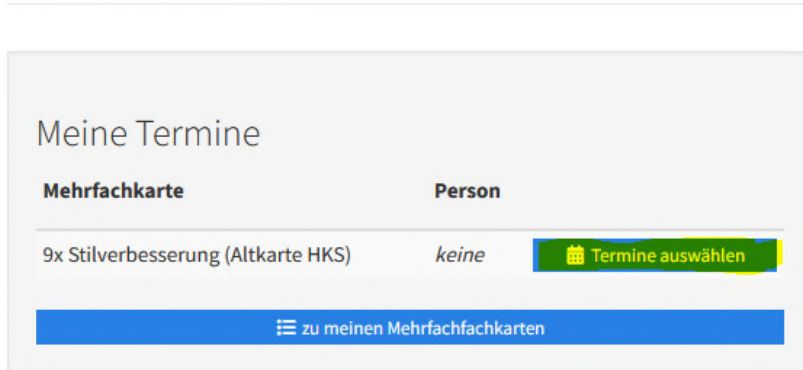
Zur Buchung von Mehrfachkarten für Aquakurse klicken Sie bitte auf **Aquafitness und Aquajogging**.

 Kurs buchen

3.17. Wie kann ich mit meiner Mehrfachkarte einen Termin reservieren?

Nach Ihrer Anmeldung in der Bädersuite haben Sie nun die Möglichkeit Ihre Mehrfachkarte zu nutzen und Termine auszuwählen. Bitte klicken Sie zur Terminauswahl im Startmenü „Meine Bädersuite“ den Button „Termine auswählen“ unter Mehrfachkarten an.

Mehrfachkarten



In der Kalenderansicht können Sie nun die verfügbaren Termine einsehen und für sich mit einem Klick auf den Termin reservieren. Mit einem weiteren Klick auf „Speichern“ sind Ihre Termine dann reserviert. Wollen Sie die vorreservierten Termine wieder entfernen, ist dies bis zum Start des Kurses durch die Schaltfläche „Termin entfernen“ möglich. Hat der Kurs bereits begonnen, gilt der Kurs als teilgenommen und kann, bei Nichtteilnahme, nicht wieder gutgeschrieben werden. Termine werden immer 4 Wochen im Voraus freigeschaltet. (**Ausnahme: Mittwochskurse im Stadionbad: Diese werden aufgrund kurzfristiger Veranstaltungen erst eine Woche im Voraus freigeschaltet**).

< > Heute
Mai 2024
Woche Monat Terminübersicht

KW	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	Sb.
18	29	30	1	2	3		
19	6	7	8	9			
20	13	14	15	16	17		
21	20	21	22	23	24		
22	27	28	29	30	31		

gebuchte Termine

1. Termin - bitte wählen
2. Termin - bitte wählen
3. Termin - bitte wählen
4. Termin - bitte wählen
5. Termin - bitte wählen
6. Termin - bitte wählen
7. Termin - bitte wählen
8. Termin - bitte wählen
9. Termin - bitte wählen

ausgewählte Termine

1. Termin - 14.05.2024 06:00
Einzelstunde Stilverbesserung
Lister Bad
Schwimmerbecken
✖ Termin entfernen

2. Termin - 21.05.2024 06:00
Einzelstunde Stilverbesserung
Lister Bad
Schwimmerbecken
✖ Termin entfernen

3. Termin - 28.05.2024 06:00
Einzelstunde Stilverbesserung
Lister Bad
Schwimmerbecken
✖ Termin entfernen

Speichern

3.18. Wie kann ich auf meiner Mehrfachkarte weitere Personen einbuchen?

Wenn Sie den Kurs aufrufen, können Sie unter „weitere Personen anlegen“ für weitere Personen einen Kurs buchen.

Nutzen Sie dafür bitte bei der Terminauswahl den gelb markierten Drop-down-Pfeil.

3.19. Kann ich einen Aquaeinzelkurs stornieren und mein Geld zurückerhalten?

Bitte senden Sie uns, für den Fall dass Sie nicht an einem bezahltem Einzelkurs teilnehmen können, bis 24 Std. vor Kursbeginn eine E-Mail an 52.02.fina@hannover-stadt.de um die Kursgebühr erstattet zu bekommen. Bitte geben Sie dazu weiterhin Ihre Bestellnummer an. Verspätet eingereichte Anfragen sind nicht erstattungsfähig. Sind Sie im Besitz einer Mehrfachkarte, können Sie diesen Termin mit dem Button „Termin entfernen“ in Ihrem Bädersuite Account selbstständig herausnehmen (siehe 3.16.)

3.20. Meine alte Aquakurskarte kann nicht eingelesen werden. Wie erhalte ich die Resteintritte?

Sollten Sie noch im Besitz einer 10er Karte für Aquajogging oder Aquafitness sein, die Sie vor Mai 2024 gekauft haben, schicken Sie uns bitte eine Mail mit Angabe Ihrer Mediennummer an 52.02.fina@hannover-stadt.de dann werden wir Ihnen entsprechende Online-Kurskarten auf Ihren Bädersuite-Account ausstellen.